

油漆搅拌机 故障报修流程

在搅拌机使用过程中出现任何疑问，请联系公司技术热线：010- 6160 9206

- 飞勇科技（北京）有限公司
售后服务联系人：韩文静
E-mail: aftersales@fillon-tech.cn
服务热线： **4006-9876-01**
Tel: 010-6160-9206
网站：www.fillon-tech.cn
- 请报修客户提供设备铭牌信息，此信息有助于判断故障及提供快速有效的解决方案，铭牌照片如下：



1. 铭牌上有效信息如下：

REF. _____

NO. _____ TYPE _____

2. 损坏部件照片发至邮箱：aftersales@fillon-tech.cn
3. 故障描述；
4. 原始采购订单或发票号；
5. 报修客户联系方式，地址等相关信息。

- 根据上述信息，我们首先判断故障设备是否超出保修期；
 1. 保修期内设备故障，我公司免费发出替换部件，请客户协助返回故障部件，往返运费由我公司承担；
 2. 超出保修范围的设备故障，客户付费后，我公司发出新部件，发出新部件的快递费由客户到付；
新部件发票根据客户需求邮寄，快递费由客户到付。